



La Société Nationale de Garantie et du Financement de l'Entreprise (SNGFE S.A) portant la marque Tamwilcom lance le recrutement

Deux Chargés (e) du Recouvrement

Dans le cadre de ce poste, votre principale responsabilité consiste à entreprendre les actions de recouvrement visant la récupération des créances et à assurer le suivi des actions entreprises par les partenaires de la Société.

A ce titre, vous vous chargez de la gestion des affaires contentieuses et vous réalisez un suivi des comptes débiteurs dans le cas des plans d'apurement amiables convenus. En outre, vous accomplissez les différentes formalités, vous représentez l'institution devant les juridictions et les administrations (audiences, séances d'expertises, enquêtes judiciaires, réunions...) et vous mettez en œuvre les procédures de recouvrement.

Vous avez une parfaite maîtrise de la gestion du recouvrement et du contentieux et vous avez un bon sens du relationnel. Votre pugnacité associée à votre rigueur et à vos capacités à résoudre les conflits seront vos atouts pour réussir dans ce poste.

Vous êtes de formation supérieure (Bac + 5), Master en droit privé ou en gestion et finance, école de commerce ou diplôme équivalent avec une expérience professionnelle similaire d'au moins 2 ans de préférence dans un établissement de crédit.

Si vous répondez aux exigences de ces postes, adressez-nous votre CV avec photo récente accompagné d'une lettre de motivation portant l'intitulé du poste et de vos prétentions salariales.

Les descriptions des postes détaillées seront publiées au niveau des sites www.emploi-public.ma et www.tamwilcom.ma

Les dossiers de candidatures doivent être envoyés à recrutement@tamwilcom.ma ou déposés ou envoyés à l'adresse suivante :

TAMWILCOM - Centre d'Affaires, Bd Ar Ryad, Hay Ryad – Rabat - BP 2031 et ce, avant le 24 avril 2024.

FICHE EMPLOI

Intitulé de l'emploi	Chargé (e) du Recouvrement (junior)
Entité de rattachement	Unité de Gestion Suivi du recouvrement
Supérieur hiérarchique	Chef de l'Unité de Gestion Suivi du recouvrement
Supérieur fonctionnel	N/A

Finalité de l'emploi et missions principales

Finalité de l'emploi	Entreprendre les actions de recouvrement judiciaire en phase contentieuse visant la récupération des créances et les avances au titre de l'indemnisation de la mise en jeu de la garantie et faire le suivi des actions entreprises par les partenaires
----------------------	---

Missions principales	Gérer un portefeuille d'affaires contentieuses
	Réaliser un suivi des comptes débiteurs dans le cas des plans d'apurement amiables convenus
	Accomplir les différentes formalités et représenter l'institution devant les juridictions et les administrations (audiences, séances d'expertises, enquêtes judiciaires, réunions...)
	Mettre en œuvre les procédures de recouvrement (code de recouvrement des créances publiques, actions de droit commun)
	Élaborer des projets de contrats pour formaliser les arrangements et les correspondances
	Rédiger des PV, des notes, des rapports et reportings en lien avec le suivi des portefeuilles
	Présenter les dossiers traités lors des Comités internes de recouvrement pour prise de décision

Critères de performances

Indicateurs clés de performance (KPI)	Montant des créances recouvrées relevant de son périmètre
	Qualité des relations tissées avec les partenaires de l'établissement
	Efficacité du suivi du recouvrement
	Qualité des tableaux de bord et des reportings produits
	Nombre de propositions d'améliorations émises

Management

Effectifs gérés en direct	0
Effectifs globaux gérés	0

Relations Fonctionnelles du poste

Principales interactions	Interlocuteurs internes & Nature des échanges	Pôle Opérations : demandes d'informations concernant les dossiers de recouvrement
		Finance : encaissement des recouvrement
		SI : paramétrage, besoin d'assistance, échanges dans le cadre du développement d'applications
		Fonctions supports (RH, Achats, Logistique) : déplacements, congés, besoin en fournitures..
	Interlocuteurs externes & Nature des échanges	Débiteurs : relances dans le cadre du recouvrement, visites-terrain..
		Tribunaux et auxiliaires de justice : représentants de l'institution, collaboration lors des audiences, séances d'expertise..
		Avocats : collaboration, suivi de la prestation
		Banques : suivi des actions de recouvrement
		Diverses administrations : enquêtes débiteurs, collecte d'informations..

Profil et compétences requises

Conditions standards d'accès	Niveau du diplôme	BAC + 5
	Type du diplôme	Master en droit privé ou école de commerce
	Expérience globale	2 ans au minimum
	Expérience spécifique	Expérience dans un poste similaire au sein d'un établissement financier ou de crédit exigée

Compétences requises	
Nature de la compétence	Compétence
Régaliennne	Gestion du recouvrement et du contentieux
Comportementale	Sens du relationnel
Comportementale	Orientation Client
Comportementale	Orientation résultats
Comportementale	Sens de la résolution de problème
Comportementale	Sens de l'innovation
Comportementale	Sens de la confidentialité
Comportementale	Gestion des conflits